

found-print Katja Wiemer - Kerzenhöhnchen 34 - 53804 Much

FAX: 0 2245.9 1597 67**eMail: info@found-print.de****Reklamation zum Druckprodukt:**

	Datum	Kunden-Nr.	Auftrags-Nr.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Natürlich bemühe ich mich, die von Ihnen bestellten Produkte in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Beanstandung haben, können Sie mir Ihre Reklamation innerhalb von 2 Tagen nach Lieferung per Fax oder eMail anzeigen. Bitte machen Sie zu Ihrer Reklamation alle folgende Angaben:

Andernfalls kann ich Ihre Reklamation nicht anerkennen bzw. bearbeiten:

Reklamationsgrund angeben (Mehrfachnennung möglich)

- Lieferverzug
 Beschnitt
 Farbigkeit
 Mindermenge
 Weiterverarbeitung
 Doppelzahlung
 Sonstiges _____
 Transportschaden. Bei Transportschäden bitte aussagekräftige Fotos bevorzugt per eMail senden!

Bemerkungen zum Reklamationsgrund**Ihr Regulierungswunsch**

- Nachbesserung
 Nachdruck / Ersatz
 Preisnachlass in Höhe von €

Schaden in % angeben

bereits in Verwendung in % angeben

Nach Eingang der Reklamation sowie ggf. der zugehörigen Belegexemplare setze ich mich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung. **Senden Sie bitte erst nach Aufforderung durch eine gesonderte eMail bis zu 50 Belegexemplare** unter Angabe der Auftrags-/Angebotsnummer an folgende Adresse: **found-print • Katja Wiemer • Kerzenhöhnchen 34 • 53804 Much**

Bitte beachten Sie: Sollten die gesandten Belegexemplare zur Prüfung nicht aussagekräftig sein, ist auch eine Rückholung der kompletten Ware seitens found-print möglich.

Sollten nicht mehr als 5 % der Ware von den beschriebenen Mängeln betroffen sein, entstehen für Rückholung, Neuversand sowie für den Bearbeitungsaufwand Zusatzkosten in Höhe von € 38,50 netto / € 45,82 brutto pro Paket, für jedes weitere Paket fallen nochmals € 3,00 netto / € 3,57 brutto an. Ist die Reklamation berechtigt, entfallen die Gebühren in Höhe von € 38,50 netto/ 45,82 brutto, ein Lösungsvorschlag geht dem Besteller seitens found-print zu.

Portokosten können leider nicht erstattet werden, sowie die Kosten für die Rücksendung der Belegexemplare. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Zum fairen Preis!